

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN

- Identidad: **INMOBILIARIA PUERTA REAL, S.A.U.** (en adelante, “**HOTELES DAURO**”)
- NIF: A18012484
- Dirección: C/ ACERA DEL DARRO, 19. 18005 GRANADA. ESPAÑA.
- Teléfono: 958221581

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL www.hoteles-dauro.com (en adelante, el “**Sitio Web**”) sean tratados por **HOTELES DAURO**, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a **HOTELES DAURO** de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a **HOTELES DAURO**.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ HOTELES DAURO LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por **HOTELES DAURO** conforme a las siguientes finalidades:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas:

- Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario
- Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada
- En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de **HOTELES DAURO**.

2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en HOTELES DAURO:

- Gestionar su solicitud de alta o baja dentro de la modalidad elegida por el usuario.
- Verificar que el usuario cumple con las exigencias para darse de alta dentro de la modalidad seleccionada, siempre que **HOTELES DAURO** lo considere conveniente.
- Trámite y respuesta a las posibles solicitudes de información que realice el usuario.
- Búsqueda de promociones que se ajusten a las necesidades que el usuario seleccione.
- Para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas por parte de **HOTELES DAURO**.

3. Datos facilitados para publicaciones en los **Blogs** titularidad de **HOTELES DAURO**:

- Gestionar la publicación de sus comentarios en el Sitio Web.
- Gestionar la suscripción y/o baja a la Newsletter del blog a solicitud del usuario
- En el supuesto de que ello sea necesario, realizar un control del contenido de los comentarios de los usuarios y, en su caso, eliminar aquellos cuyo contenido no se adecúe a las condiciones aplicables al presente Sitio Web a criterio de **HOTELES DAURO**.

4. Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas:**

- Gestionar las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitada por el usuario a **HOTELES DAURO**.
- Remitirle la contestación a la solicitud planteada a **HOTELES DAURO**.

5. Datos facilitados para el **envío de Newsletter:**

- Gestionar la suscripción y/o baja de la Newsletter, realizada a través del canal dispuesto en el Sitio Web de **HOTELES DAURO**.

6. Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web Corporate:**

- Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de **HOTELES DAURO**.
- Gestión de la petición planteada

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ HOTELES DAURO?

HOTELES DAURO tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

1. Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas:**

- Datos de identificación: nombre, apellidos, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios en **HOTELES DAURO**: Productos y servicios adquiridos o sobre los que muestres interés.
- Preferencias de estancia.
- Datos económicos, financiero y de seguros.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos o a través de la llamada realizada

2. Datos facilitados para **darse de alta como usuario registrado** en **HOTELES DAURO**:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección y nacionalidad
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o titular.

4. Datos facilitados para publicaciones en los **Blogs** titularidad de **HOTELES DAURO**:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.

5. Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas**:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios
- Datos económicos, financiero y de seguros.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.

6. Datos facilitados para el **envío de Newsletter**:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: país de residencia, dirección de correo electrónico.
- Datos de características personales idioma.

8. Datos proporcionados en los **formularios de contacto y página web Corporate**:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, domicilio, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- Datos de transacción de bienes y servicios
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a **HOTELES DAURO** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **HOTELES DAURO** podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

1. Para **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas**: la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTELES DAURO**.
2. Para la gestión del **alta como usuario registrado**: en el consentimiento solicitado y, en los supuestos de verificación cumplimiento de las condiciones por parte del usuario, el interés legítimo de **HOTELES DAURO**. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Para la gestión y publicación de los comentarios o publicaciones enviados por los usuarios en los **Blogs titularidad de HOTELES DAURO**: en el consentimiento prestado por el usuario y, comprobar las preferencias y comportamientos de los usuarios, así como realizar un control del contenido de los comentarios, interés legítimo de **HOTELES**

DAURO. En caso de retirar su consentimiento al tratamiento de publicación de los comentarios, el mismo será eliminado por **HOTELES DAURO** del Sitio Web.

4. Para la modificación y/o cancelación de su reserva en la ejecución del contrato entre las partes. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTELES DAURO**.
5. Para el envío de Newsletter: en el consentimiento prestado por el usuario.
6. Para el envío de los formularios de contacto y página web Corporate: en el consentimiento prestado por el usuario. Para la ejecución de análisis sobre la utilización de la web, el interés legítimo de **HOTELES DAURO**.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás. Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con **HOTELES DAURO** a través de los canales siguientes: calidad@hoteles-dauro.com.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas:
 - Empresas integradas o adheridas al **HOTELES DAURO**, todas dedicadas al sector hotelero, necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados. Del mismo modo, sus datos serán comunicados a aquellas entidades propietarias de los hoteles, con el fin de que las mismas conozcan las condiciones de su estancia (precio, fechas, servicios incluidos,...), con la única finalidad de poder prestarle los servicios correctamente.
2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en **HOTELES DAURO**:
 - Empresas del grupo al que pertenece **HOTELES DAURO**, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.
 - Datos facilitados para publicaciones en Blogs titularidad de HOTELES DAURO: Los datos proporcionados por el usuario serán publicados en el Sitio Web, por lo que serán accesibles por todo aquel usuario que acceda al mismo.
3. Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas :
 - Empresas integradas o adheridas al **HOTELES DAURO**, todas dedicadas al sector hotelero, necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados. Del mismo modo, sus datos serán comunicados a aquellas entidades propietarias de los hoteles, con el fin de que las mismas conozcan las condiciones de su con la única finalidad de poder prestarle los servicios correctamente.
4. Datos facilitados para la el envío de Newsletter, no serán comunicados con terceras empresas.
5. Datos proporcionados en formularios de contacto y página web Corporate:
 - Empresas del grupo al que pertenece **HOTELES DAURO**, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores de **HOTELES DAURO**, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales

y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por **HOTELES DAURO**.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante los siguientes plazos:

1. Datos facilitados para la realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de contact center (call center, email o chat) para reservas individuales o de grupos y salas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
2. Datos facilitados para darse de alta como usuario registrado en **HOTELES DAURO**: en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
3. Datos facilitados para publicaciones en los Blogs titularidad de **HOTELES DAURO** Los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento otorgado.
4. Datos facilitados para la modificación y cancelación de reservas: serán conservados durante la relación contractual y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.
5. Datos facilitados para el envío de Newsletter: serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado al efecto.
6. Datos proporcionados en formularios de contacto y página web Corporate: serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a **HOTELES DAURO** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a **HOTELES DAURO** para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a **HOTELES DAURO** o a terceros

11. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a **HOTELES DAURO**, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección

calidad@hoteles-dauro.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en **HOTELES DAURO** se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Corregir datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, por algún motivo, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron.
- Obtener de **HOTELES DAURO** la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que **HOTELES DAURO** ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

HOTELES DAURO tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.